

Ayuda para la gestión de contraseñas

Incidencias

- Para cualquier incidencia relacionada con el acceso a los sistemas de Iberia, caducidad, bloqueo u olvido de contraseña, contacta con el **91 587 47 00**

Desbloqueo rápido de contraseña

- Hay una forma rápida y sencilla de recuperar tu contraseña si se ha bloqueado, caducado u olvidado. Se trata del servicio de desbloqueo rápido de contraseña que tú mismo puedes gestionar sin tener que acudir al soporte de sistemas. El requisito para poder hacerlo es haberte dado de alta previamente en este servicio, es decir, cuando tu contraseña está activa. Es muy sencillo, solo hay que cumplimentar tus datos de email alternativo y teléfono, y crear un PIN de 4 dígitos. Este PIN es el que se te pedirá cuando necesites recuperar tu contraseña.

Cuando utilices este servicio de desbloqueo rápido, se enviará a ese mail alternativo y teléfono que has facilitado una contraseña provisional de un solo uso que tendrás que cambiar una vez accedas a la Intranet.

Una vez tengas tu PIN, desde Registro de Usuario, siempre podrás recuperar tu contraseña



Registro Usuario

Usuario:

Contraseña:

Ayuda [Restablece tu contraseña con código PIN](#)



Recuperación de Contraseña

Usuario:

Pin:



Código:

Enviar

Cancelar

- Si no has introducido tus datos en la opción Registro de Pin (correo electrónico, móvil y PIN) no podrás utilizar esta opción, por tanto debes dirigirte al centro que te corresponda de los habilitados por la empresa para asignar las contraseñas y en caso de ser personal externo ponerte en contacto con Soporte Sistemas de Iberia a través de nuestra asistencia telefónica.

Madrid: 915 874 700

Resto España: 902 154 700

Internacional: 34 915 874 700

- La carátula que aparece a continuación lo que hace es pedirte dos datos tuyos (el número de usuario y el PIN -el que tu introdujiste en la opción Registro de Código PIN.

Una vez tengas tu PIN, desde Registro de Usuario, siempre podrás recuperar tu contraseña

Registro Usuario

Usuario:

Contraseña:

[Ayuda](#) [Recuperación de contraseña](#)



Recuperación de Contraseña

Usuario:

Pin:



Código:

- Si no has introducido tus datos en la opción Registro de Pin (correo electrónico, móvil y PIN) no podrás utilizar esta opción, por tanto debes dirigirte al centro que te corresponda de los habilitados por la empresa para asignar las contraseñas y en caso de ser personal externo ponerte en contacto con Soporte Sistemas de Iberia a través de nuestra asistencia telefónica.

Madrid: 915 874 700

Resto España: 902 154 700

Internacional: 34 915 874 700

- La carátula que aparece a continuación lo que hace es pedirte dos datos tuyos (el número de usuario y el PIN -el que tu introdujiste en la opción Registro de Código PIN.